

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az Opten Informatikai Kft. Törvénytár, EU Törvénytár, Üzleti Navigátor, Cégtár és APAFI szolgáltatásának igénybevételére

Az Opten Informatikai Kft., mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) és az általa előállított és üzemeltetett Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető között a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó feltételeket, a Felek alapvető jogait és kötelezettségeit jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

1. Értelmező rendelkezések:

- 1.1. **Szolgáltató:** **Opten Informatikai Kft.**
Székhely: 1142 Budapest, Rákospatak u. 82.
Adószám: 12012187-2-42, HU12012187
Cégjegyzékszám: 01 09 367756
Számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Rt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 11715007-20339614
Honlap: www.opten.hu
- 1.2. **Előfizető:** az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb jogalany, aki/amely Szolgáltatóval a Megrendelőlap kitöltésével és aláírásával Előfizetési Szerződést köt a Szolgáltatás igénybevételére.
- 1.3. **Fél/Felek:** Szolgáltató vagy Előfizető / Szolgáltató és Előfizető együttesen.
- 1.4. **Termék:** Szolgáltató által előállított, kizárólagos tulajdonát képező elektronikus adathordozón (CD, DVD, stb.) / online / intraneten biztosított elektronikus Törvénytár, EU Törvénytár, Üzleti Navigátor, Cégtár, Apafi, elektronikus adatbázis és hozzá tartozó szoftver.
- 1.5. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által egy vagy több Termék használatának biztosítása Előfizető részére.
- 1.6. **Megrendelőlap:** Szolgáltató által biztosított, cégszerűen aláírt (természetes személy esetén saját kezűleg aláírt) dokumentum, mellyel Előfizető megrendeli Szolgáltatótól valamely Szolgáltatást. A Megrendelőlapon kerül meghatározásra Előfizető választása alapján a Szolgáltatás módja, fajtája, mennyisége, előfizetési díja, a fizetési gyakoriság, az egyidejű hozzáférések száma, valamint Előfizető azonosító adatai.
- 1.7. **Előfizetési Szerződés:** a jelen ÁSZF és az 1.6. pont szerinti, aláírt Megrendelőlap együttesen.
- 1.8. **Termékleírás:** az egyes Termékek részletes bemutatását, leírását tartalmazó Szolgáltató által biztosított dokumentum.
- 1.9. **Előfizetési díj:** Előfizető által a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatónak fizetendő díj. Az előfizetési díjakat a Szolgáltató által közzétett Árlista tartalmazza.

2. ÁSZF tárgya

Szolgáltató biztosítja Előfizető számára a Szolgáltatást előfizetési díj megfizetése ellenében a jelen ÁSZF-ben és a Megrendelőlapon meghatározott feltételek szerint, oly módon, hogy Előfizető kizárólag felhasználási jogot szerez a Szolgáltatások tárgyát képező Termékekre.

3. Felek alapvető jogai és kötelezettségei

- 3.1. Szolgáltató vállalja az ÁSZF körébe eső Szolgáltatás biztosítását, üzemeltetését Előfizető részére jelen ÁSZF, a Termékleírás és a Megrendelőlapon meghatározott feltételek szerint.
- 3.2. Szolgáltató a Terméket folyamatosan karbantartja, adattartalmát frissíti, hogy folyamatosan aktuális adatokat biztosítson Előfizető számára.
- 3.3. Szolgáltató termékátogatást biztosít Előfizető részére, melynek keretében Ügyfélszolgálatot is működtet az Előfizetők hatékony kiszolgálása érdekében és a hibabejelentések fogadása céljából.
- 3.4. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver konfiguráció biztosítása - ellenkező írásbeli megállapodás hiányában - Előfizető feladata. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges konfiguráció leírását a Termékleírás tartalmazza.
- 3.5. Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért a Megrendelőlapon meghatározottak szerint előfizetési díjat köteles fizetni Szolgáltató számára.
- 3.6. Előfizető köteles megtartani a jelen ÁSZF-ben és a Megrendelőlapon a Szolgáltatások igénybevételére, felhasználására vonatkozó feltételeket, előírásokat.
- 3.7. Előfizető az adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul köteles bejelenteni Szolgáltatónak.
- 3.8. Amennyiben Előfizető már valamely Szolgáltatást igénybe vesz Szolgáltatótól, új Szolgáltatást kizárólag új Megrendelőlap kitöltésével és Szolgáltatóhoz való megküldéssel tud megrendelni.

4. A Szolgáltatás igénybevételének módja

4.1. Elektronikus adathordozón biztosított Szolgáltatás igénybevétele

- 4.1.1. Szolgáltató az elektronikus adathordozón biztosított Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltatást elsősorban DVD vagy CD adathordozón biztosítja a Megrendelőlapon meghatározott gyakoriságnak megfelelően (havi frissítés: havi 1 db adathordozó, negyedéves frissítés: 3 havonta 1 db adathordozó).
- 4.1.2. Szolgáltató az első (postázáskor rendelkezésre álló legfrissebb adattartalmú) adathordozót a Megrendelőlap aláírása és Szolgáltató részére történő beérkezése, továbbá az előfizetési díj 7.2. pontban részletezett megfizetését követően postafordultával juttatja el Előfizető részére. Ezt követően Szolgáltató az adathordozó(ka)t az Előfizetési Szerződés fennállása alatt Megrendelőlapon meghatározott gyakorisággal szolgáltatja Előfizető részére, oly módon, hogy a tárgyhavi zárású adathordozót legkésőbb a tárgyhónapot követő hó utolsó napjáig Előfizető rendelkezésére bocsátja.
- 4.1.3. Előfizető a Terméket kizárólag az adathordozón található Szolgáltató tulajdonát képező kezelőprogram segítségével használhatja. Szolgáltató a kezelőprogramot egyedi felhasználás esetén az adatbázist is tartalmazó adathordozón, többszörös vagy korlátlan felhasználási jogot biztosító jogosultság esetén – a felhasználók maximális számát is figyelembe véve – az adatbázist is tartalmazó adathordozón, külön adathordozón vagy online módon biztosítja Előfizető számára.

- 4.1.4. Amennyiben a Termékleírás tartalmazza egy adott Termékre vonatkozóan, Szolgáltató az Előfizető megrendelése esetén lehetővé teszi két elektronikus adathordozó kézbesítése közötti időszakban az adatbázis online módon történő frissítését.
- 4.1.5. Amennyiben a Szolgáltató által közétett Árlista tartalmazza, az adathordozón szolgáltatott termék előfizetés nélkül is megvásárolható darabáron (egyszeri vásárlás).
- 4.1.6. Az adathordozón biztosított Termék telepítése Előfizető feladata. Az ÁSZF 6.3. pontja alapján Előfizetőnek lehetősége van helyszíni terméktámogatás igénylésére a telepítés elvégzése céljából.

4.2. Online Szolgáltatások igénybevételének módja

- 4.2.1. Online Szolgáltatás esetében Szolgáltató a hozzáférést saját internetes honlapján keresztül biztosítja Előfizető részére, oly módon, hogy a hozzáférés helyét és idejét Előfizető egyénileg választja meg.
- 4.2.2. Az online Szolgáltatás a hét minden napján 0-24.00^h időintervallumban érhető el.
- 4.2.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató előzetes elektronikus levélben történő értesítés mellett a hozzáférést karbantartás, hibaelhárítás miatt átmenetileg korlátozhatja, továbbá szünetel az online szolgáltatás akkor is, ha az átmenetileg műszaki okok miatt akadályba ütközik.
- 4.2.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy az online Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges internet hozzáférés biztosítása Előfizető feladata, annak költségei Előfizetőt terhelik.
- 4.2.5. Az online Szolgáltatást Előfizető érvényes rendszerazonosítók (AZONOSÍTÓ NÉV és JELSZÓ) birtokában veheti igénybe, melyeket Szolgáltató postai úton juttat el Előfizető részére.
- 4.2.6. Szolgáltató a rendszerazonosítókat az aláírt Megrendelőlap beérkezését, továbbá az előfizetési díj 7. pontban részletezett megfizetését követő 1 munkanapon belül aktiválja.
- 4.2.7. Szolgáltató az online Szolgáltatás esetében éves szinten 99%-os rendelkezésre állási időt garantál.

4.3. Intraneten biztosított Szolgáltatás igénybevétele

- 4.3.1. Intraneten (előfizetői lokális számítógép-hálózaton) biztosított Szolgáltatás esetében Szolgáltató az Előfizetővel történt egyedi megállapodás alapján saját szerverén vagy az Előfizető által bérleti díjért biztosított szerveren helyezi el a Terméket (adatbázis és kezelőprogram). Előfizető tudomásul veszi, hogy az intranet hálózat biztosítása Előfizető feladata, annak költségei Előfizetőt terhelik.
- 4.3.2. A Szolgáltató által biztosított szerver bérleti díja tartalmazza a szerver meghibásodása esetén a javítás/csere során felmerülő költségeket, valamint ha a szerver hibájából eredően a Termék elérése túlságosan lassú, akkor a szerver működésének gyorsabbá tétele érdekében elvégzett alkatrész cseréket is.
- 4.3.3. A Szolgáltatás http protokoll alapú, Előfizető a szerveren található Terméket web böngésző program segítségével használhatja. A Termék frissítését Szolgáltató adathordozó megküldésével biztosítja vagy lehetővé teszi, hogy a frissítéseket Előfizető az általa megadott IP címről érje el.
- 4.4. Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás alapját képező Termék (beleértve: adatbázis, szoftver, tartalom, funkciók, hozzáférés módja) bármilyen módosítására, fejlesztésére.

4.5. Hozzáférési mód megváltoztatása

Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetési Szerződés fennállta alatt kezdeményeznie Szolgáltatónál, hogy a továbbiakban a Szolgáltatást – amennyire az adott Szolgáltatás ezt lehetővé teszi – más hozzáférési módon (elektronikus adathordozó, online, stb.) vegye igénybe. A hozzáférési mód megváltoztatása az Előfizetési Szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti, azok változatlan formában továbbra is hatályban maradnak. A hozzáférési mód megváltoztatásának díja előfizetési időszakonként egy alkalommal díjtalan, minden további módosítás díját az Árlista tartalmazza.

5. Felhasználási feltételek

5.1. Általános szabályok

- 5.1.1. A Terméknek (adatbázis és szoftver), az ezekhez kapcsolódó írásos dokumentumoknak és ezek összes másolatának tulajdonosi és szerzői joga Szolgáltatót illeti meg. A Terméket a szerzői jog és nemzetközi megállapodások védik. A Termékleírás kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével sokszorosítható.
- 5.1.2. Tekintettel arra, hogy Szolgáltató kizárólag az 1.4. pontban meghatározott szerzői jogi védelem alatt álló Termék (gyűjteményes műnek minősülő adatbázis és az azt működtető szoftver együttesen, a két alkotóelem nem különíthető el egymástól) nem kizárólagos felhasználási jogát engedi át Előfizető részére, így Előfizető azt, illetve az abból nyert adatokat, információkat kizárólag jelen ÁSZF és a Megrendelőlapon meghatározott feltételek szerint csak saját ügyeinek intézésére használhatja, saját szervezeti keretein belül, azt/azokat:
- tilos terjesztetni, újrahazsírítani (beleértve: bérbeadás, adásvétel, a tulajdonjog egyéb módon történő átruházásával történő forgalomba hozatal, használatba, kölcsönbe, bérbe, hasznóbérbe adás);
 - tilos másolat készítése útján többszörözni (kimásolni);
 - harmadik személynek nem jogosult sem díjazás ellenében, sem anélkül átengedni, vagy bármilyen más módon hozzáférhetővé tenni;
 - a belőle nyert információkból harmadik személy részére szolgáltatást nem nyújthat, üzletszerű tevékenységet ezekkel nem végezhet;
 - azt nem publikálhatja;
 - az adatállományt adathordozón nem rögzítheti;
 - a szoftvert a fentiekén kívül tilos átdolgozni, feldolgozni, fordítani, módosítani, a jogszerű felhasználáshoz szükséges mértéket meghaladóan felépítését feltáró vizsgálatot végezni rajta, forráskódot előállítani. A védelem kiterjed a szoftverhez és az adatbázishoz tartozó, azok működésének és tartalmának megismeréséhez szükséges Szolgáltató által készített Termékleírásra.
- Jelen pontban foglalt kötelezettség Előfizetőt az előfizetés bármely okból való megszűnését követően is terheli véghatáridő nélkül.
- 5.1.3. A fenti korlátozás nem vonatkozik az adatbázis(ok) egyes - szerzői jogi védelemben nem részesülő - tartalmi elemeinek (pl.: egy meghatározott jogszabály, cégadat) Előfizető tevékenységével kapcsolatos esetleges egyedi szolgáltatására, felhasználására.

- 5.1.4. A Szolgáltatást többszörös vagy korlátlan felhasználási jogot biztosító jogosultság hiányában (egyedi felhasználás) egyidejűleg kizárólag egy felhasználó veheti igénybe jogszerűen. Ez esetben a felhasználási jogosultság egyidejűleg sem különböző számítógépeken, sem több felhasználó között megosztva nem jogszerű.
- 5.1.5. A Szolgáltatás többszörös vagy korlátlan felhasználási jogot biztosító jogosultsága esetén Előfizető a Megrendelőlapen meghatározott számú felhasználó általi és felhasználási helyeken történő felhasználásra szerez jogot.
- 5.1.6. Az 5.1.2. pontban meghatározott nem kizárólagos felhasználási jog alapján - a Szolgáltatást Előfizető, a vele munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személy használhatja jogszerűen.
- 5.1.7. Hatályban lévő Előfizetési Szerződés esetén, amennyiben Előfizetőnek számlatartozása van, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni és a számla teljesítéséig azt szüneteltetni.

5.2. Felhasználási feltételek adathordozón nyújtott Szolgáltatás esetében

- 5.2.1. Az 5.1.1. pontban foglalt korlátozás ellenére Előfizető jogosult egy darab biztonsági másolatot készíteni saját célra a Terméket tartalmazó adathordozóról.
- 5.2.2. Az Előfizetési Szerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg Szolgáltató megszünteti az adathordozók kiküldését

5.3. Felhasználási feltételek online Szolgáltatás esetében

- 5.3.1. Előfizető a Szolgáltatótól kapott rendszerazonosítók titokban tartásáért teljes körű felelősséggel tartozik, köteles azt bizalmasan kezelni, titokban tartani, azt harmadik személy részére nem teheti hozzáférhetővé, nem adhatja át. Szolgáltató ezen kötelezettség megszegéséből eredő mindennemű kárért kizárja a felelősségét.
- 5.3.2. Előfizető a rendszerazonosítói alapján általa igénybevett Szolgáltatást a Szolgáltató számlája alapján megtéríti, függetlenül attól, hogy kinek ad tényleges hozzáférési jogosultságot. Előfizető a Szolgáltatás igénybevételének megfizetését nem hátríthatja el azon az alapon, hogy adatok nélkül vagy téves adatok alapján végzett a rendszerben keresést és számára érdektelen információkhoz jutott. Szintén nem hátrítható el a díjfizetés illetéktelen felhasználásra való hivatkozással.
- 5.3.3. Az Előfizetési Szerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg Szolgáltató megszünteti az online Szolgáltatás használatának lehetőségét.

5.4. Felhasználási feltételek intranet Szolgáltatás esetében

- 5.4.1. Amennyiben a szervert a Szolgáltató biztosítja Előfizető számára, azt Szolgáltató elhelyezéskor lepecsételi és erről jegyzőkönyvet vesz fel. Előfizető a szervert nem nyithatja fel, felel az állagmegóvásért és a zárópecsét meglétéért, illetve annak sértetlenségéért. Amennyiben a zárópecsét megsérül Előfizető köteles azt Szolgáltatónak haladéktalanul írásban bejelenteni.
- 5.4.2. Amennyiben Előfizető a saját tulajdonában lévő számítógépet állítja be szerverként, az kizárólag a Szolgáltató által adott Terméket (adatbázisok és kezelőprogramok) tartalmazhatja, melyet Szolgáltató telepít és melyről jegyzőkönyvet vesz fel.
- 5.4.3. Szolgáltatónak jogában áll előzetes értesítés nélkül is – Előfizető működési rendjének figyelembe vételével - ellenőrizni a szerver üzemeltetését Előfizetőnél. Előfizető köteles biztosítani Szolgáltató számára a szerver ellenőrzésének, karbantartásának, hibaelhárításának lehetőségét, melynek akadályozása esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni. Felek a jelen pontban említett eseményekről jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 5.4.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Termék működéséből következően a használat során a szerverre az Előfizető tulajdonát képező adatállomány is felkerülhet. Erre tekintettel, a szerver a Szolgáltatónak történő visszaszolgáltatása esetén, azt megelőzően a Szolgáltató biztosítja az Előfizetőnek annak lehetőségét, hogy a szerverről az ilyen adatállományt archiválás vagy reprodukálás céljából rögzítse, azzal a kikötéssel, hogy e művelettel a Szolgáltatói adatállományt nem sértheti, veszélyeztetheti. Amennyiben Előfizető igényli, úgy Szolgáltató biztosítja a szerverben lévő merevlemez formattálásának lehetőségét úgy, hogy ennek megtörténtekor Felek képviselői jelen vannak. Felek a jelen pontban említett eseményekről jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 5.4.5. Az Előfizetési Szerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg Szolgáltató megszünteti a szerver használatának lehetőségét. Az Előfizetési Szerződés megszűnését követő 2 munkanapon belül Előfizetőnek biztosítania kell azt, Szolgáltató a saját tulajdonát képező, kihelyezett szervert Előfizetőtől elszállítsa.

6. Terméktámogatás, Ügyfélszolgálat, hibabejelentés

- 6.1. Szolgáltató minden Előfizető részére biztosítja a Szolgáltatások rendeltetésszerű használatához szükséges dokumentációt (Termékleírás) elektronikus vagy nyomtatott formában.
- 6.2. Az Előfizetői igények magas színvonalon történő kiszolgálása érdekében Szolgáltató munkanapokon 08.00 órától 17.00 óráig telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot is üzemeltet, melyen keresztül felvilágosítást ad a Termékekről, Szolgáltatásokról, segítséget nyújt Előfizetőknek a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos kérdéseire.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Ügyfélszolgálati iroda: 1142 Budapest, Rákospatak u. 82.
Telefon: 222-31-30,
E-mail: opten@opten.hu

- 6.3. Szolgáltató külön megállapodás alapján az Előfizető székhelyén, telephelyén külön meghatározott díjfizetés ellenében személyesen nyújthat terméktámogatást (beüzemelés, telepítés, oktatás, stb.)
- 6.4. Szolgáltató a Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatos hibabejelentéseket Ügyfélszolgálatán fogadja a 6.2. pontban megjelölt elérhetőségeken. Szolgáltató a bejelentett hibákat regisztrálja, azokat kivizsgálja és annak eredményéről a bejelentőt értesíti. Amennyiben a hiba tényleges fennállását Szolgáltató megállapítja, haladéktalanul megkezdi a hiba kijavítását, melynek eredményéről a hiba bejelentőt tájékoztatja.
- 6.5. Amennyiben az adathordozó nem Előfizető érdekkörében bekövetkezett fizikai hibája, sérülése miatt azt az Előfizető rendeltetésszerűen nem tudja használni, Szolgáltató ez erre vonatkozó értesítést követően az adathordozót díjmentesen kicseréli.

7. Előfizetői díj megfizetése

- 7.1. A Szolgáltatás előfizetési díját az Árlista tartalmazza, az előfizetési időszakot és a fizetési gyakoriságot Felek a Megrendelőlapen határozzák meg

- 7.2. Szolgáltató a fizetési gyakoriságnak megfelelően előre állítja ki a számlát a következő fizetéssel érintett fizetési időszak előfizetési díjáról. Előfizető a számlában foglalt előfizetési díj teljes összegét köteles Szolgáltató bankszámlájára a kézhezvételtől számított 8 banki napon belül átutalni. Felek megállapodnak, hogy az átutalást az előfizetési díj teljes összegének Szolgáltató számlájára érkezésekor tekintik teljesítettnek. Előfizető választása szerint az előfizetési díjat készpénzben is kiegyenlítheti szolgáltató Ügyfélszolgálatán.
- 7.3. Egyszeri vásárlás esetén a Szolgáltató az Árlistán az adott Termékhez tartozó darabát számlazza ki Előfizető részére, melyet Előfizető Szolgáltató Ügyfélszolgálatán készpénzben egyenlít ki, vagy választása szerint a Terméket postai utánvétellel történő kézbesítésekor.
- 7.4. A kiállított számla tételesen tartalmazza az Előfizetőnek nyújtott valamennyi Szolgáltatás megnevezését és azok előfizetési díját egyenként és összevontan. Amennyiben az Előfizető által Szolgáltatónak megfizetett díj valamennyi kiszámlázott előfizetési díjat nem fedezi, úgy Szolgáltató azt az alábbi sorrend szerint számolja el:
- a) régebben lejárt tartozás;
 - b) azonos lejárat esetén terheesebb tartozás;
 - c) egyenlő mértékben terhes tartozás esetén a kevésbé biztosított tartozás.
- 7.5. Előfizető a számlát a fizetési határidő napjáig kifogásolhatja meg Szolgáltatónál. Kifogás benyújtása esetén a fizetési határidő meghosszabbodik a kifogás elbírálásáig. Alapítvány vagy a fizetési határidőt követően kifogásolt számlák esetében a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszeg erejéig Előfizető késedelmi kamatot köteles fizetni Szolgáltató részére. Hibásan kiszámlázott és pénzügyileg rendezett tételek esetén az Előfizető kifogásának jogossága esetén Előfizető a késedelmi kamattal megegyező mértékű kamattal számolt jóváírás illeti meg, vagy Előfizető választása szerint Szolgáltató visszautalja annak összegét a befizetés és a visszautalás közti időszakra.
- 7.6. Fizetési késedelem esetén, amennyiben Előfizető az esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki a számlát Szolgáltató írásban póthatáridő tűzésével és a következményekre való figyelmeztetéssel felszólítja Előfizetőt a számla teljesítésére. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a póthatáridő eredménytelen elteltét követően jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére vagy az Előfizetési Szerződés azonnali hatályú felmondására, továbbá jogosult az Előfizetővel szemben felszámolási eljárás megindítására, illetve a követelés peres úton történő érvényesítésére. Előfizető késedelmes fizetés esetén a késedelem idejére, a befizetési határidőt követő naptól a hatályban lévő Ptk. kamatfizetésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű kamatot köteles fizetni Szolgáltatónak.
- 7.7. Az előfizetési díjat az Előfizetési Szerződés megkötésétől számított minden év elteltével Szolgáltató jogosult legfeljebb a KSH által az éves előfizetési időszakot megelőző hónapban közzétett, a megelőző egy évre vonatkozó fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben növelni Előfizető beleegyezése nélkül is. Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatások előfizetői díjának módosítására.
- 7.8. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői díj megfizetésének kötelezettsége attól függetlenül terheli, hogy ténylegesen igénybe vette-e a Szolgáltatást vagy sem.
- 7.9. Felek megállapodása alapján az Előfizetési Szerződéssel kapcsolatban kiállított számlákban a Szolgáltatás teljesítésének határidejeként:
- a) adathordozón biztosított Törvénytár esetében a számla kiállítási hónapjának 20. napját;
 - b) adathordozón biztosított Cégtár és EU Törvénytár esetében a számla kiállítási hónapjának 25. napját;
 - c) online biztosított Törvénytár, EU Törvénytár és Cégtár szolgáltatás esetében a számla kiállítási hónapjának utolsó napját jelölik meg.
8. **Felelősség**
- 8.1. Szolgáltató kizár minden, a Szolgáltatás szakszerűtlen vagy jogszerűtlen használatából eredő kárért való felelősséget.
- 8.2. Szolgáltató a Terméken - az azok előállításához felhasznált forrásanyagok (Magyar Közlöny, ágazati közlönyök és Értesítők, Céglépcső, Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium, Központi Statisztikai Hivatal) miatt - előforduló minden hibáért, szerzői véleményekre alapozott döntésekért, az ezekből eredő károkért mindenemű felelősséget kizárja.
- 8.3. Szolgáltató a mulasztásával okozati összefüggésben az Előfizetőt ért közvetlen károkért felelősséget vállal, megtéríti az Előfizetőnél bizonyíthatóan bekövetkezett kárt, azonban a kártérítés maximális mértéke nem haladhatja meg az utolsó egy évben az Előfizető részéről az adott Szolgáltatásért kifizetett előfizetési díj mértékét. Szolgáltató a közvetett károkért nem felel. Szolgáltató a felelősség ilyen mértékű korlátozását arra tekintettel állapítja meg, hogy a szolgáltatás eszmei értéke sokszorosan meghaladja az ellenszolgáltatás értékét.
- 8.4. Amennyiben Előfizető a felhasználásra vonatkozó bármely szabályt megszegi, a Szolgáltatást az Előfizetési Szerződéstől eltérő módon veszi igénybe kártérítési kötelezettséggel tartozik Szolgáltató felé. Előfizető felelős minden olyan kárért, amely a jogszerűtlen, a rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat következménye. Előfizető tudomásul veszi, hogy felhasználásra vonatkozó rendelkezések megsértése polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.
- 8.5. Előfizető a felelősség 8. pontban meghatározott kizárását / korlátozását kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
9. **Adatnyilvántartás**
- Szolgáltató az Előfizető adatait az Előfizetési Szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése, esetleges módosítása, a teljesítés figyelemmel kísérése, az előfizetési díjak számlázása, reklamációk kezelése céljából, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezeli, a hatályos jogszabályoknak, adatvédelmi előírásoknak és az Előfizető Megrendelőlapon tett nyilatkozatának megfelelően.
10. **Értesítések**
- 10.1. A Felek között bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, megrendelés stb. (együttesen: értesítés) csak írásban érvényes és hatályos. Felek írásbeli közlésmódnak tekintik és fogadják el: a postai úton/futárral kézbesített levelet, faxot, elektronikus levelet.
- 10.2. Az Előfizetési Szerződés létrehozásával, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítést (pl.: Megrendelőlap, felmondás) minden esetben eredeti aláírt példányban kell megküldeni Szolgáltató részére.
- 10.3. Felek megállapodnak abban, hogy az Előfizetési Szerződés keretében a 10.2. pontban foglaltakon kívüli értesítéseket távbeszélőn, telefaxon, elektronikus levélben vagy egyéb módon is elfogadják. Amennyiben azonban 2 munkanapon belül

levélpostai úton ajánlott vagy tértivevényes küldeményként utólagos levélpostai megerősítésre bármely okból nem kerül sor, úgy kétség esetén az értesítés érvényességére és hatályosságára az értesítést feladó Fél nem hivatkozhat másik Féllel szemben. Jelen pont alól kivételt képez a Szolgáltató általi ÁSZF módosítás esetén Előfizetőnek megküldött elektronikus levél, melynek eltérő szabályai a 14.1.1.-14.1.3. pontban kerültek meghatározásra.

11. Feltételes kedvezmény

- 11.1. Szolgáltató bizonyos előre meghirdetett akciók keretében a Megrendelőlapon meghatározott szolgáltatási szinthez és meghatározott minimális szerződéses időtartamhoz kötött Előfizetési Szerződés alapján feltételes kedvezményt (pl.: ajándéktárgy, illetve szolgáltatás) biztosíthat Előfizető részére. Szolgáltató a feltételes kedvezményt minden esetben az előfizetési díj teljes összegének Szolgáltató számlájára történő beérkezését követően biztosítja Előfizető részére ellenkező megállapodás hiányában Szolgáltató székhelyén.
- 11.2. Amennyiben Előfizető a feltételes kedvezmény postai küldeményként való kézbesítését választja, úgy Szolgáltató az azt tartalmazó küldeményt postai úton juttatja el Előfizető részére, melynek minden költsége Előfizetőt terheli. A postai csomagszállítás díját Előfizetőnek a küldemény átvételekor kell megfizetnie.
- 11.3. A feltételes kedvezményt Előfizető elveszti és annak juttatáskori értékét köteles megtéríteni Szolgáltató részére:
- amennyiben a meghatározott szerződéses időtartamon belül az Előfizetési Szerződés az Előfizető hibájából, vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt megszűnik;
 - amennyiben az Előfizető az Előfizetési Szerződésben foglalt kötelezettségét megszegi és Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti kötelezettségét;
 - amennyiben Szolgáltató Előfizető szerződésszegése miatt az Előfizetési Szerződést azonnali hatályú felmondással megszünteti.

12. Az Előfizetési Szerződés létrejötte

Az Előfizető Szerződés az eredeti Megrendelőlap aláírását követően, annak Szolgáltatóhoz való megérkezése napján jön létre, Az Előfizetési Szerződés létrejöttéről Szolgáltató a Megrendelőlapon megadott e-mail címre értesítést küld Előfizetőnek.

13. Az Előfizetési Szerződés tartama

Az Előfizetési Szerződés Felek a Megrendelőlapon az „előfizetési időszak” pontban megjelölt határozott időtartamra kötik, amely annak elteltét követően minden további nyilatkozattétel nélkül automatikusan évente újabb 1 (egy) évvel meghosszabbodik, amennyiben az éves fordulónapok lejártá előtt 30 nappal írásban egyik fél sem kezdeményezi a megszüntetését.

14. Az Előfizetési Szerződés módosítása

14.1. Az Előfizetési Szerződés egyoldalú módosítása

Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja az Előfizetési Szerződést:

- ha azt jogszabályváltozás, hatósági döntés indokolja;
- ha azt a Szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változtatás indokolja;
- Szolgáltató általi ÁSZF módosítás esetében.

14.1.1. Szolgáltató az ÁSZF módosításáról a honlapján elhelyezett hirdetéssel és a Megrendelőlapon kapcsolattartóként megadott személy részére küldött elektronikus levélben értesíti Előfizetőt, az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal. Az értesítés tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, az Előfizetőt az egyoldalú módosítás miatt megillető jogokra vonatkozó tájékoztatást.

14.1.2. Jelen ÁSZF 14.1.1. pontjától eltérően, amennyiben az ÁSZF módosítására a Szolgáltatás bővítése, színvonalának emelése, hatékonyabbá tétele vagy új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és ezzel összefüggésben az előfizetési díjak változatlanok maradnak és/vagy a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ezektől függetlenül az előfizetési díjak esetleges csökkentésére kerül sor, Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidő betartására, egyebekben Szolgáltató a 14.1.1. pontban foglaltak szerint jár el.

14.1.3. Amennyiben Előfizető a módosítást nem kívánja elfogadni, az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül jogkövetkezmények nélkül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani az Előfizetési Szerződést. Az értesítést a számítógépen történő megjelenítése esetén a visszaigazoló elektronikus levélben meghatározott időpontban, amennyiben erre nem kerül sor, a megküldéstől számított harmadik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. Amennyiben a felmondásra a fenti határidőn belül nem kerül sor, az az egyoldalú ÁSZF módosítás elfogadásának minősül. Felmondás esetén Szolgáltató az igénybe nem vett, esetlegesen előre kifizetett szolgáltatásért járó időarányos szolgáltatási díjat 30 napon belül visszatéríti Előfizető részére.

14.1.4. A 14.1.3. pontban meghatározott nyilatkozat megtételének elmulasztása nem minősülhet az Előfizető számára többletterhet jelentő, az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítás elfogadásának.

14.1.5. Amennyiben Előfizető a 11. pontban meghatározott valamely feltételes kedvezmény elérése céljából vállalt kötelezettséget meghatározott minimális időtartamú Előfizetési Szerződés megkötésére, úgy az Előfizetési Szerződést csak abban az esetben mondhatja fel az ÁSZF módosítása miatt, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben Előfizető erre tekintettel mondja fel az Előfizetési Szerződést, úgy Szolgáltató nem követelheti a feltételes kedvezmény értékét vagy felmondást követő időszakra eső összegét.

14.1.6. Valamely Szolgáltatást megrendelő személy, aki még nem minősül Előfizetőnek az ÁSZF módosítás közzétételét követő 15 napon belül mindennemű hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetési Szerződéstől.

14.2. Az Előfizetési Szerződés közös módosítása

14.2.1. Szolgáltató az Előfizető írásbeli kérelmére módosíthatja az Előfizetési Szerződést, ha Előfizető személyében szerződés, jogutódlás, öröklés következtében változás következik be (átírás). Jogutódlás és szerződés esetében az Előfizető és az Új Előfizető együttesen jogosultak kérelmüket Szolgáltatóhoz benyújtani. Szolgáltató az Előfizetési szerződés átírását 15 napon belül végzi el.

- 14.2.2.** Előfizető az adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 napon belül köteles írásban bejelenteni Szolgáltató számára. Szolgáltató a késedelmes bejelentésből származó károkért kizárja felelősségét. Ennek késedelmes teljesítése miatt Szolgáltatónál bekövetkezett kárt Előfizető köteles megtéríteni, valamint a saját kárát Előfizető maga viseli.
- 15. Az Előfizetési szerződés megszűnése**
- 15.1.** Rendes felmondás
Az Előfizetési Szerződést bármely Fél a másik félhez intézett nyilatkozattal a 13. pont szerinti feltételekkel rendes felmondással megszüntetheti.
- 15.2.** Rendkívüli felmondás
- 15.2.1.** Előfizető azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz címzett írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az Előfizetési Szerződést a 14.1.3. pontban foglalt esetben.
- 15.2.2.** Az előfizetési díj fizetésének elmulasztása esetén a 7.6. pontban foglaltak szerint Szolgáltató jogosult az Előfizetési Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 15.2.3.** Bármely fél azonnali hatállyal írásban felmondhatja az Előfizetési Szerződést, amennyiben a másik Fél szándékos vagy súlyos szerződésszegést követ el, illetve minden egyéb esetben, amennyiben a másik Fél a szerződésszegő magatartásával írásbeli felszólítás ellenére nem hagy fel, avagy ismételt elköveti azt.
- 15.2.4.** Előfizető részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen - de nem kizárólag - az 5.1.2., 5.1.4., 5.1.6., 5.4.1., 5.4.5., 7.6., 8.4. pontokban foglalt rendelkezések megsértése. Az 5.1.2., 5.4.1., 5.4.5. pontok megsértése esetén Előfizető 500 000 Ft, azaz ötszázezer Forint kötbért köteles megfizetni Szolgáltató részére.
- 15.2.5.** Nem tekinthető súlyos szerződésszegésnek különösen, de nem kizárólag a Szolgáltató részéről minden olyan előre nem látható üzemeneti helyzet, ideértve a vis maiort is, mely során a Szolgáltatásban vagy a hálózaton olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel Szolgáltatónak, nem következménye a Szolgáltató üzemeltetési tevékenységének. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Szolgáltatás elmaradása miatt, ha az az internet működéséből, bármelyik Fél informatikai adatvédelmi rendszerének megsértéséből adódik.
- 15.3.** Az Egyéni Előfizetési Szerződés a 15.1. – 15.2. pontokban foglaltakon túl megszűnik:
- a) a Felek közös írásbeli megegyezésével;
 - b) Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
 - c) az Előfizetési Szerződés tárgyát képező Termék megszüntetésével,
 - d) nem természetes Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
 - e) természetes személy Előfizető halálával, ha nincs átírásra jogosult örökös.
- 15.4.** Az Előfizetési Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kölcsönösen elszámolnak egymással, a még nem teljesített Szolgáltatásért járó előfizetési díjat Szolgáltató az Előfizetési Szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül visszautalja Előfizető részére.
- 15.5.** A felmondási jog gyakorlása a Szolgáltatónak az Előfizetővel szemben fennálló egyéb igényeinek érvényesítését nem érinti.
- 15.6.** Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén Szolgáltató az Előfizető tartozásainak helytállásáért - jogszabály szerint - felelősséggel tarozó személlyel/személyekkel szemben érvényesíti az Előfizetővel szemben esetlegesen fennálló igényét.
- 16. Vitarendezés**
Felek az Előfizetési Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre minimum 10 munkanap és minimum három tárgyalási forduló alatt a Felek ezt jegyzőkönyvben rögzítik, és a jelen szerződésből származó jogvitáik elbírálására hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság és a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességet kötik ki.
- 17. Egyéb rendelkezések**
- 17.1.** Jelen ÁSZF 2008. március 19-én lép hatályba és visszavonásig hatályos. Tárgyi hatálya az ÁSZF-ben meghatározott Termékekre és Szolgáltatásokra terjed ki.
- 17.2.** Szolgáltató jelen ÁSZF mindenkor hatályos, korábbi és később hatályba lépő teljes szövegének folyamatos elérhetőségét a honlapján, Ügyfélszolgálatán biztosítja, illetve Előfizető kérésére elektronikus levélben megküldi.
- 17.3.** Jelen ÁSZF 17. azaz tizenhét számozott pontot tartalmaz.
- 17.4.** Előfizető hozzájárul nevének referenciaként történő felhasználásához.
- 17.5.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
- 17.6.** Előfizető, illetve előfizetőnek nem minősülő személy bármely Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja.
- 17.7.** Előfizető a Megrendelőlap aláírásával a Megrendelőlap és jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, az Előfizetési Szerződést azok feltételeivel együttesen érvényesen létrejönnek tekintti.

Budapest, 2008. március 19.

OPTEN Informatikai Kft.