

Legisway Essentials Általános Szerződési Feltételek

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) akár nagy kezdőbetűvel, akár anélkül használt egyes fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak.

Szolgáltató: a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál 01-09-696382 cégjegyzékszámon nyilvántartott Wolters Kluwer Hungary Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 187-189., A épület III. emelet).

Adat: az Adatvédelmi jogszabályok által ekként meghatározott bármilyen információ vagy ismeret.

Adatfeldolgozó: a Szolgáltató által megbízott harmadik fél, aki a Szolgáltató megbízásából, az ő és az Előfizető, mint adatkezelő utasításai szerint adatkezeléssel kapcsolatos feladatokat lát el. Az Adatfeldolgozóról a Szolgáltató részletes tájékoztatást nyújt a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében, valamint a mindenkor érvényes és hatályos Adatkezelési tájékoztatójában, amely a Szolgáltató weboldalán érhető el (https://wolterskluwer.hu/letoltes/wolters_kluwer_adatkezelesi_tajekoztato.pdf).

Adatkezelő: (i) a Szolgáltató az Előfizetők, Felhasználók és Ügyfelek azon adatait illetően, amelyek kezelése az Előfizetők, Felhasználók és Ügyfelek azonosításához szükséges, továbbá amelyeket az Előfizetői Szerződés teljesítésével összefüggésben vagy új szerződés, szerződésmódosítás megkötése érdekében kell kezelni (Ügyféladatak). (ii) Adatkezelő továbbá az Előfizető mindazon adatait és más tartalmakat illetően, amelyeket a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások igénybevétele során a Legisway Essentials rendszerben az Előfizető részéről és/vagy nevében eljáró személyek rögzítenek (Felhasználói adatok).

Adatvédelmi jogszabályok: Magyarországnak és az Európai Uniónak az adatvédelemre és az adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos azon jogszabályai, amelyeket a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződésekre alkalmazni kell.

Adminisztrátor: az Előfizető azon, ekként megjelölt Szerkesztője, aki a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásokhoz teljes körű hozzáféréssel rendelkezik, a szolgáltatásokkal kapcsolatos jogosultságkezelő rendszerekben, annak adminisztrációs felületén keresztül az Előfizetőhöz tartozó további új Felhasználókat – ideértve a Szerkesztőket és a Megtekintőket is – vehet fel, illetőleg azok hozzáféréseit és adatait módosítani jogosult, beleértve a webes szolgáltatással kapcsolatos létrehozásra, szerkesztésre, jóváhagyásra és hozzáférés beállítására vonatkozó jogok kezelését is.

Árajánlat: a Szolgáltató vagy erre feljogosított képviselői által az Ügyfélnek kiadott, nem kötelező erejű dokumentum, amelyben szerepel a Szolgáltatásokért fizetendő ár.

Bizalmas Információ: az Információt megosztó fél által vagy az ő nevében a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Előfizetői szerződés megkötése során és a hatályba lépése után közölt bármilyen (szóbeli, írásbeli, képi, elektronikus, számítógépes vagy egyéb) információ, amelyről a megosztás idején egyértelműen jelzik, hogy „bizalmas” (vagy hasonló), vagy amelyet bizalmi alapon osztanak meg, vagy a Fogadó fél által felismerhető módon az Információt megosztó fél működésére, találmányaira, rendszereire, folyamataira, módszereire, terveire, szakértelmére, üzleti titkaira, kereskedelmi vagy pénzügyi ügyleteire, illetve egyéb üzleti tevékenységeire vonatkozik, és ennek folytán külön jelzés nélkül is bizalmasnak minősül.

Bővítmenyek: (i) a felhasználási engedélyben meghatározott számot meghaladó Szerkesztő(k); (ii) az alkalmazásprogramozó interfész, amely lehetővé teszi az Ügyfélnek a webes szolgáltatások harmadik felek szoftvereivel közösen történő használatát (amennyiben az Ügyfél a felhasználási engedélyeket közvetlenül az adott szolgáltatótól vette meg); (iii) integrációs szolgáltatások az Ügyfél vállalati hálózatának bejelentkezési adataival; (iv) a Szolgáltató által az Ügyfélnek adott felhasználási engedély alapján, adott számú felhasználónak elérhetővé tett két tényező hitelesítési biztonsági megoldások a dokumentációban (beleértve a Megrendelőlapot és/vagy a számlát) részletesen meghatározottak szerint, valamint (v) a Szolgáltató honlapján vagy az Előfizetői Szerződésben ekként meghatározott szolgáltatás vagy szolgáltatás elem.

Legisway Essentials: (i) jellemzően vállalatok jogi vezetésének támogatására fejlesztett, számítástechnikai eszközök útján használható felhő alapú ügyviteli, nyilvántartási szolgáltatás, amely vállalkozások jogi kötelezettségeinek teljesítését támogatja; (ii) a Szolgáltatóhoz és/vagy vállalatcsoportjához tartozó márkanév és/vagy bejegyzett védjegy, amely elnevezés alatt a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásokat nyújtja.

Előfizető: az a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatások bármelyikét előfizetési díj ellenében igénybe veszi.

Előfizetői szerződés: magában foglalja az alábbiak egészét vagy egy részét:

- a jelen ÁSZF;
- a Megrendelőlap és a Szolgáltatónak az abban foglaltak elfogadására vonatkozó nyilatkozata;

- bármilyen kiegészítés vagy egyéb dokumentum, amelyben a Szolgáltató és az Előfizető írásban megegyeztek arról, hogy a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatásokat az Előfizető igénybe veszi, illetve arról, hogy a köztük lévő Előfizetői szerződés részét fogja képezni.

A fenti dokumentumok rendelkezéseiben szereplő ellentmondások esetén a dokumentumok rangsora a fenti sorrend szerint alakul, kivéve, ha a felek erről kifejezetten másképp nem állapodnak meg. A jelen ÁSZF felülírja a Szolgáltató és az Ügyfél között akár jogszabályok, akár szokások, gyakorlat vagy korábbi megegyezések alapján elfogadott általános szerződési feltételeket, és helyettesíti a Szolgáltató és az Ügyfél között az Előfizetői szerződés tárgyában korábban kötött, általános szerződési feltételekről szóló megállapodást.

Előfizetés, illetve előfizetési időszak: az Előfizetői szerződés azon időszaka, amelyre a díjfizetés előre, számla, díjbekérő vagy más dokumentum ellenében megtörtént.

Felhasználó: a természetes személy Előfizető, illetőleg a nem természetes személy Előfizető szervezetéhez tartozó, az Előfizetővel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló azon természetes személy, aki az Előfizető szerződés és a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatásokhoz jogszzerűen hozzáférhet, ideértve különösen az Adminisztrátort, a Szerkesztőket és/vagy a Megtekintőket.

Felhasználói adatok: mindaz az Adat vagy más tartalom, amit az Előfizető részéről és/vagy nevében eljáró személyek a Legisway Essentials rendszerben rögzítenek, és amelyekhez kizárólag az Előfizető részéről és/vagy nevében eljáró, illetve az Előfizető által erre feljogosított személyek rendelkeznek hozzáféréssel.

Fogadó fél: az a fél, amely közvetve vagy közvetlenül Bizalmas információt kap a másik féltől.

Információt megosztó fél: az a fél, aki közvetve vagy közvetlenül Bizalmas információt oszt meg a másik féllel.

Megrendelőlap: a Szolgáltató által készített formanyomtatvány, amely tartalmazhatja az Árajánlatot és az Ügyfélnek a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát, és amelyet az Ügyfél a Szolgáltatónak vagy képviselőinek az erre vonatkozó jogszabályok szerinti aláírással ellátva küld el.

Megtekintő: az Ügyfél azon alkalmazottai, akiknek az Adminisztrátor kifejezetten jóváhagyta a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést az általa meghatározott jogoknak megfelelően.

Modul: a Legisway Essentials Szolgáltatás keretein belül egy meghatározott ügycsoport kezelésére a Szolgáltató által az Előfizető igényei szerint felépített ügyviteli-nyilvántartási egység, amelyet az Előfizető a részére működésre készen történő átadását követően tud használni. Az Előfizetői szerződésben meghatározott Moduloknak az Előfizető részére történő átadása jelenti a szoftver használatba vételének napját.

Nem rendeltetésszerű felhasználás: a Szolgáltatás minden olyan használata, amely nem felel meg az Előfizetői szerződés és/vagy a jelen ÁSZF és/vagy az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek.

Onboarding: a felek által elfogadott onboarding szolgáltatások és az azokkal kapcsolatos munka, amelyet a Szolgáltató végez el a Szoftver konfigurálása során annak érdekében, hogy a webes szolgáltatás lehetővé tegye az egyes meghatározott tárgyban és/vagy területen való Ügyféladatok bevitelét.

Szellemi tulajdonjog: szellemi tulajdonjog, beleértve minden szabadalmat, szerzői jogot, védjegyet, szolgáltatási védjegyet, mintaaltsalmat, domain nevet (akár bejegyzett, akár nem), üzleti titkot, know-how-val összefüggő jogot, adatbázisra, tulajdonosi információra vonatkozó jogot és minden egyéb szellemi tulajdonjogot, amely a világon bárhol létezhet, beleértve: i) az e jogokkal kapcsolatos bejegyzéseket vagy függőben lévő bejegyzéseket és az ilyen bejegyzések folyamatban lévő alkalmazásával járó előnyöket, valamint ii) az ilyen jogok meghosszabbítását és megújítását.

Személyes adatok: az Adatvédelmi jogszabályok által ekként meghatározott adatok.

Szerkesztők: az Ügyfélnek az Előfizetői szerződés fennállása alatt foglalkoztatott alkalmazottai, akik az Előfizetői szerződés, illetőleg a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban az Adminisztrátor jóváhagyása alapján a munkafolyamatok alakítását lehetővé tevő hozzáféréssel rendelkeznek a Szolgáltatásokhoz, ide nem értve különösen a webes szolgáltatással kapcsolatos létrehozásra, szerkesztésre, jóváhagyásra és hozzáférés beállítására vonatkozó jogok kezelését, melyekre kizárólag az Adminisztrátor jogosult.

Szoftver: a Szolgáltató által a Szolgáltatások részeként biztosított, azokat működtető online Legisway Essentials szoftveralkalmazás(ok), amelyeket az Előfizető az Előfizetői szerződésben meghatározott Moduloknak az Előfizető részére működésre készen történő átadása napjával tud használatba venni.

Ügyfél: az Előfizető, továbbá az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szolgáltatások igénybe vétele céljából kapcsolatba kerül.

Ügyféladatok: azok az adatok (beleértve a Személyes adatokat is), amelyeket az Ügyfél vagy annak Felhasználói adnak meg a Szolgáltatónak abból a célból, hogy a Szolgáltató az Előfizetőt, a Felhasználókat és az Ügyfeleket azonosítani tudja, továbbá amelyeknek a Szolgáltató általi kezelése az Előfizetői Szerződés teljesítése vagy új szerződés, szerződésmódosítás megkötése érdekében szükséges.

Vírus: olyan dolog vagy készülék (beleértve bármilyen szoftvert, kódot, fájlt vagy programot), amely megakadályozza, károsítja vagy más módon negatívan érinti bármely számítógépes szoftvert, hardvert vagy hálózatot, bármilyen telekommunikációs szolgáltatás, felszerelés vagy hálózat, illetve bármilyen más szolgáltatás vagy készülék működését, megakadályozza, károsítja vagy más módon negatívan érinti a bármely program vagy adat működéséhez való hozzáférést, beleértve a program vagy adat kiszámítását (akár a program vagy adat részének vagy egészének átszervezését, módosítását vagy törlését); vagy negatívan érinti a felhasználói élményt, beleértve a férgeket, a trójai falovakat, a vírusokat és egyéb hasonló dolgokat vagy készülékeket.

Vis Maior: a felek észszerű ellenőrzési körén kívül eső cselekményekből, eseményekből, mulasztásokból, történésekből vagy történések hiányából fakadó, az egyik fél teljesítését befolyásoló tényezők, beleértve (de a fenti kifejezések általános értelmét nem érintve) a közműszolgáltatások vagy telekommunikációs szolgáltatások meghibásodását, természeti csapást, háborút, felkelést, polgári zavargást, szándékos károkozást, a jogszabályoknak való megfelelést, balesetet, üzem- vagy gépleállást, tűzvészt, árvizet, vihart vagy a szolgáltatók vagy alvállalkozók késedelmes teljesítését.

Webes szolgáltatás: a Legisway Essentials Szolgáltató által az Ügyfélnek nyújtott online webes és/vagy mobilalkalmazása(i)nak szolgáltatása.

II. ELŐFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYA

1. Előfizetési szolgáltatás: a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásokat különböző mértékű jogosultságokat tartalmazó csomagokban nyújtja. A legkisebb előfizethető csomagnak minimálisan a Legisway Essentials Szoftver használatára vonatkozó engedélyt és egy modult kell tartalmaznia. Az egyes csomagok tartalmára vonatkozó további információkat a Szolgáltató a weblapján teszi közzé. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a Modulok felépítését követően áll be, a Szolgáltató azonban az előfizetői szerződés létrejöttét követően köteles minden tőle elvárható észszerű intézkedést megtenni a modulok felépítése érdekében.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az előfizetői szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott előfizetési szolgáltatásokat jogosult az Európai Gazdasági Térség területén működtetni, a Szolgáltató cégcsoportjához tartozó alvállalkozó közreműködésével teljesíteni.

2. Új Előfizetés: A felek között első alkalommal létrejövő Előfizetői szerződés szerinti Előfizetési időszak, amely a felek által meghatározott időponttal kezdődik, és amennyiben a felek másképpen nem rendelkeznek, a Szoftver használatba vételének napjától számított legalább 12 (tizenkét) hónapig tart.

3. Az Előfizetői Szerződés – a felek eltérő megállapodásának hiányában – határozatlan időtartamra jön létre azzal, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az előfizetési időszak lejártáig, illetőleg ezt követően legfeljebb a jelen ÁSZF rendelkezései szerinti időtartamra áll fenn.

4. Az Előfizetés meghosszabbodása: Az Előfizetés (amely magában foglalja az előre kiválasztott Bővítmenyeket is) 12 (tizenkét) egymást követő hónappal hosszabbodik meg automatikusan, amennyiben az Ügyfél nem küld írásbeli értesítést a Szolgáltatónak az Előfizetés megszüntetésére vonatkozó szándékáról legalább 45 (negyvenöt) nappal a folyamatban lévő előfizetési időszak utolsó napja előtt.

5. A Szolgáltató az előfizetési időszak lejártát megelőzően a következő előfizetési időszakra vonatkozóan az Előfizető részére új ajánlatot küldhet. Amennyiben Előfizető a számára küldött ajánlatot elfogadja, a jelen ÁSZF alapján létrejött határozatlan időtartamú előfizetői szerződése jogfolytonosan fennmarad.

6. Amennyiben Előfizető a jelen ÁSZF III/5. pontja szerinti ajánlatot nem kapott vagy a számára küldött ajánlattal nem élt, illetve a folyamatban lévő előfizetési időszak lejártát megelőző 45. nap végéig a Szolgáltató részére a folyamatban lévő előfizetés módosítása vagy megszüntetése iránti kérelmét nem jelzi, Szolgáltató az előfizetési időszak lejártát megelőzően a következő előfizetési időszakra vonatkozóan számlát postáz az Előfizetőnek.

7. Amennyiben Előfizető a számlán lévő összeget az abban megjelölt határidőn belül megfizeti a Szolgáltatónak, Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége változatlan tartalommal a következő előfizetési időszakra automatikusan beáll.

8. Amennyiben az Előfizető az új Előfizetési Időszakra kiállított számlát az azon megjelölt fizetési határidő lejártáig nem egyenlíti ki, Szolgáltató a fizetési határidő leteltét követő 10. napon levélben és/vagy telefonon szólítja fel a teljesítésre, és tájékoztatja a teljesítés elmaradása esetén várható következményekről. Ha a felszólítás nem jár eredménnyel, Szolgáltató a felszólítást a fizetési határidő lejártát követő 30. majd az 50. napon megismétli.

9. Kivételes lehetőségként az Előfizető az új Előfizetési Időszak 90. napjáig lemondhatja az előfizetést. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást a 91. nappal megszüntetni, illetőleg az Előfizetői Szerződést az új Előfizetési Időszak 91. napjára szóló hatállyal felmondani, és a 90 napig nyújtott szolgáltatás díjáról az Előfizető részére számlát kiállítani, az Előfizető pedig köteles azt megfizetni.

10. Amennyiben az Előfizető az új Előfizetési Időszak 90. napjáig a II/6. pont szerinti számlát nem rendezi vagy az előfizetést a II/9. pont szerint nem mondja le, az Előfizető köteles az új Előfizetési Időszakra vonatkozó teljes előfizetési díjat a Szolgáltató részére megfizetni. Az előfizetési díj megfizetése esetén a Szolgáltató a szolgáltatáshoz való hozzáférést köteles biztosítani.

11. A Szolgáltatónak jogában áll bármikor felmondani az Előfizetői szerződést, feltéve, hogy legalább 45 (negyvenöt) napos felmondási időt tartalmazó írásbeli értesítést küld a szándékáról az Ügyfélnek, és feltéve továbbá, hogy legkésőbb

az Előfizetői szerződés megszűnését követő 5 napon belül visszatéríti az Ügyfél számára az Ügyfél által előre megfizetett előfizetési díj időarányos részét.

III. A FELHASZNÁLÁSI ENGEDÉLY ÉS ANNAK ÁTADÁSA

1. Az Ügyfél személyes, nem kizárólagos, nem átruházható és időben korlátozott felhasználási engedélyt kap a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez és azok használatához. Az Ügyfél nem kap engedélyt az alábbiakra: (i) a Szolgáltatások és/vagy Szoftver harmadik feleknek való szolgáltatás nyújtására történő használata; vagy (ii) a Szolgáltatások és/vagy a Szoftver a Felhasználókon kívüli bármilyen harmadik fél számára történő használatba adása, eladása, bérbeadása, átruházása, engedélyezése, terjesztése, bemutatása, közzététele, más módon való kereskedelmi hasznosítása, vagy más módon való elérhetővé tétele.

2. A felhasználási engedély átadása szigorúan az alábbiak szerint történik: (i) a Szolgáltatásokhoz való hozzáférésre és azok használatára a Szolgáltatótól engedélyt kapó Felhasználók maximális száma nem haladhatja meg az Ügyfél által megvásárolt felhasználói előfizetések számát; (ii) a jelen ÁSZF-ben és/vagy az Előfizetői szerződésben meghatározott egyéb feltételek szerint. Az Előfizetői szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a felhasználási engedély automatikusan megszűnik.

3. A Szolgáltatásokhoz való hozzáférés szigorúan a Megrendelőlap, illetőleg az Előfizetői szerződésben meghatározott vagy a Szolgáltató által az Ügyfélnek küldött értesítésben szereplő számú Adminisztrátornak, Szerkesztőnek és/vagy Felhasználónak engedélyezhető. Az Ügyfél nem engedélyezheti vagy nem fogadhatja el, hogy bármely felhasználói hozzáférést egynél több Felhasználó használja, kivéve, ha azt teljes mértékben átruházták egy másik Felhasználóra, amely esetben az előző Felhasználó többé nem jogosult a Szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vagy azok használatára.

4. Az Ügyfél hozzáférést kap a Szolgáltatásokhoz, amelyek a Megrendelőlap, illetőleg az Előfizetői szerződésben meghatározottak szerint magukban foglalják a webes szolgáltatást és a Szoftvert és/vagy a számítógépen vagy egyéb elektronikus készüléken való hozzáférés lehetővé tételéhez szükséges online hozzáférési utasításokat. A bármilyen más digitális kézbesítő mechanizmuson keresztül nyújtott Szolgáltatások biztosítása a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban és/vagy az Előfizetői szerződésben és/vagy az Ügyfél részére adott felhasználási engedélyben meghatározott feltételek szerint történik.

5. Az Ügyfél a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés és azok használata előtt köteles elfogadni a jelen ÁSZF-et. A Szolgáltatásokhoz való tényleges hozzáférés és azok használatának megkezdése az Ügyfél részéről a jelen ÁSZF elfogadásának minősül.

6. A Legisway Essentials márkanév alatt nyújtott Szolgáltatások optimális működéséhez szükséges minimális hardver- és szoftverkonfigurációt az Előfizető biztosítja. A működéshez szükséges minimális szoftverigény: Internet Explorer 11-es vagy annál újabb verzió, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox vagy Safari böngészők 2017. április 1. napján aktuális verziói, illetőleg ezek utóbb frissített verziói. A Szolgáltatás használatához szükséges hardver- és szoftverigény esetleges változásairól a Szolgáltató a Weboldalon ad tájékoztatást.

7. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés létrejöttét követően megadja a felhasználó azonosításához szükséges adatokat, az Ügyfél pedig a jelszavakat és az egyéb hozzáférési adatokat kizárólag az Adminisztrátornak és/vagy a Szerkesztőknek adja meg, valamint biztosítja, hogy az Adminisztrátor és/vagy a Szerkesztők nem adják ki a jelszavakat és egyéb hozzáférési adatokat harmadik feleknek. A III./1. és a III./2. pont alapján a többi Felhasználónak az Adminisztrátor(ok) adják meg a felhasználó azonosításához szükséges adatokat.

8. Az Ügyfél biztosítja, hogy abban az esetben, ha a Felhasználó foglalkoztatása megszűnik, akkor jelszava és egyéb hozzáférési adatai azonnal visszavonásra kerülnek.

9. Az Ügyfél minden esetben köteles ellenőrzése alatt tartani a hozzáférési adatait, és felelősséget vállal a Webes szolgáltatási fiók tekintetében felmerülő jogosulatlan hozzáférésért vagy szabálytalanságért, beleértve azokat a Felhasználói fiókokat, amelyek jelenleg vagy korábban az Adminisztrátorokhoz és/vagy a Szerkesztőkhöz tartoztak.

10. Az Ügyfél minden Felhasználóról köteles teljes körű és naprakész adatokat tárolni, valamint azok részleteiről kérésre a Szolgáltatót tájékoztatni. Az Ügyfél köteles megővni a Szolgáltatóhoz vagy a Szolgáltató vállalatcsoportjához tartozó Szellemi tulajdonjogot, és egyéb tulajdoni jogokat, köteles továbbá megőrizni a Bizalmas információkat.

11. Az Ügyfél köteles betartani a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásokra, az adatkezelésre és adatvédelemre, valamint a rendeltetésszerű használatra vonatkozó, a Szolgáltató által időről-időre módosított, és a honlapján közzétett szabályait, köteles továbbá a tőle elvárható mértékben biztosítani az azoknak való megfelelést.

12. Az Ügyfél a Szolgáltatások használatát során nem férhet hozzá, nem tárolhat, terjeszthet vagy továbbíthat olyan Vírustokat és egyéb anyagokat, amelyek: (i) jogellenesek, károsak, fenyegetők, becsületsértők, obszcének, szabálysértők, zaklatók, illetve faji vagy etnikai alapon sértők; (ii) illegális tevékenységeket könnyítenek meg; (iii) szexuális tartalmú képeket ábrázolnak; (iv) a jogellenes erőszakot népszerűsítik; (v) faji, nemi, bőrszín szerinti, vallási, szexuális orientáció szerinti, fogyatékosság szerinti alapon diszkriminatívak; vagy (vi) más módon jogellenesek, illetve vagyoni vagy személyi károkat vagy más hátrányokat okoznak vagy okozhatnak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját felelősségvállalása vagy az Ügyféllel szembeni egyéb jogainak csorbítása nélkül megszüntesse az Ügyfél Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, amennyiben az Ügyfél megsérti az e pontban foglaltakat.

13. Az Ügyfél az Előfizetői szerződés vagy a felek közötti más megállapodás alapján ki nem zárható, a kötelezően alkalmazandó jogszabályok által megengedett eseteket kivéve, valamint a jelen ÁSZF által kifejezetten jóváhagyott

mértéket kivéve, (i) nem tehet kísérletet arra, hogy másolja, módosítsa, sokszorosítsa a Szoftver egy részét vagy egészét, származékos munkákat készítsen belőle, beágyazza, tükrözze, újból közzétegye, megjelenítse, továbbítsa vagy megossza bármilyen adathordozón vagy más módon; és (ii) nem tehet kísérletet a Szolgáltatások egészére vagy egy részének visszafejtésére, szét-szerelésére, visszamodellezésére vagy egyéb, emberi értelmezésre alkalmas formára való lebontására; és (iii) nem használhatja a Szoftver egy részéhez vagy egészéhez, valamint a kapcsolódó dokumentációhoz való hozzáférést abból a célból, hogy olyan terméket vagy szolgáltatást hozzon létre, amely konkurenciát jelent a Szolgáltatásokra és/vagy a Szoftverre nézve.

IV. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, AZOK MEGFIZETÉSE, JOGFENNTARTÁSOK, KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

1. A Szolgáltató által az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatások tekintetében az Ügyfél az Előfizetői szerződéssel és a jelen ÁSZF-fel összhangban megfizeti a számlában, a díjbekérőben vagy más dokumentumban szereplő előfizetési díjat, valamint a Bővítményekért, Onboardingért és egyéb szolgáltatásokért fizetendő díjakat a Szolgáltatónak. Az egyes szolgáltatások fejében fizetendő egyszeri vagy éves díjakat a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásokra vonatkozó weblapján teszi közzé.
2. A Szolgáltató a szolgáltatások használatára vonatkozó felhasználási engedély éves díját (licenccdíj), valamint a Bővítmények (kivéve Workflow Manager) díját tartalmazó számlát a Szoftver, illetve a Legisway Essentials rendszer használatba vételével egyidejűleg, az összes többi szolgáltatásért (Modulok felépítése, Workflow Manager, Onboarding, stb.) fizetendő díjra vonatkozó számláját pedig az Előfizetői Szerződés létrejöttékor állítja ki az Ügyfélnek, és az Ügyfél a számla kiállítását követő 15 (tizenöt) napon belül fizeti meg a számlán szereplő díjakat. Az előfizetési és más díjak nettó díjak minősülnek, nem tartalmazzák az általános forgalmi adót, melyet a számla kiállítás napján hatályban lévő mértékben kell hozzáadni a nettó díjhoz, s amelyet az Ügyfél köteles a számlában megjelölt összegben a nettó díjon felül megfizetni.
3. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltatónak jogában áll Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot felszámítani a késedelemmel érintett összegre.
4. Az Ügyfél minden, az Előfizetői szerződés és/vagy a jelen ÁSZF szerint esedékes összeget köteles teljes mértékben, levonás és visszatartás nélkül megfizetni. A Szolgáltató jogainak vagy jogorvoslatához való jogának korlátozása nélkül jogosult az Ügyfél tartozásait beszámítani a Szolgáltató által az Ügyfélnek fizetendő bármilyen összegekbe.
5. A Szolgáltató minden évben a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett inflációnak megfelelő összeggel növelheti az Előfizetés árát.
6. Az Előfizetői szerződésben foglalt egyéb rendelkezések sérelme nélkül a Szolgáltatónak saját belátása szerint jogában áll észszerű mértékben további díjakat felszámolni olyan esetekben, amelyekben a Szolgáltató előzetes értesítését követően az Ügyfél a Szolgáltatásokat az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételektől eltérő módokon kívánja használni.
7. A II./5. pontban foglaltak alapján a Szolgáltató minden évben írásban értesíti az Ügyfelet az Előfizetési időszak lejártának közeledtéről, így különösen arról, ha a következő Előfizetési időszakra vonatkozó ár 5%-ot vagy az infláció mértékét meghaladó mértékben fog növekedni, és amennyiben szükséges, jelzi a Szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ben bekövetkező változásokat is. Amennyiben az Ügyfél részéről az értesítés kézhezvételét követő 10 (tíz) napon belül nem érkezik ellenvetés, az áremelés és/vagy az ÁSZF módosítása az Ügyfél által elfogadottnak tekintendő.
8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetés időtartama alatt az Ügyfél előzetes értesítése nélkül saját belátása szerint bármikor kiegészítse vagy módosítsa a Szolgáltatások tartalmát és működését. Amennyiben a Szolgáltató véleménye szerint jelentős változás áll be, vagy a változás az Ügyfél számára hátrányosabbá teszi a Szolgáltatást, a Szolgáltató előzetesen értesíteni fogja az Ügyfelet a változásról.
9. A Szolgáltató kifejezetten nem szavatol azért, hogy az Előfizetői szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben szereplő vagy nem szereplő eredmények és célkitűzések megvalósulnak, megvalósulhatnak vagy megvalósíthatók a megadott időpontig vagy bármilyen más időpontig. A Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Szolgáltatások Ügyfél általi használata megszakításoktól és hibáktól mentes lesz.
10. A Szolgáltató nem felelős semmilyen késedelemért, szállítási hibáért vagy egyéb veszteségekért vagy károkért, amelyek a telekommunikációs hálózaton és eszközökön keresztül történő adatátvitelből fakadnak, beleértve az internetet is, valamint az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások a telekommunikációs eszközök használatával járó korlátozásokkal, késedelmekkel, kockázatokkal és egyéb problémákkal érintettek lehetnek.
11. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat az Ügyfélnek az Előfizetői szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltak és az elérhetőség szerint biztosítja.
12. A Szolgáltatónak az Előfizetői szerződés, illetve a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatásokra vonatkozó, akár az Előfizetői szerződésből, jogellenes cselekményből, hanyagságból, a törvényi kötelezettségek megszegéséből vagy egyéb okokból eredő kártérítési és egyéb felelőssége nem haladja meg az Előfizetői szerződés szerint a Szolgáltatónak fizetendő éves előfizetési díj összegét, kivéve, ha a jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezése a felelősség ilyen korlátozását kizárja.
13. A 12. pont rendelkezéseire is tekintettel a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Ügyfélnek különösen az alábbiakért, akár jogellenes cselekményen, hanyagságon, jogszabályi kötelezettségek megszegésén, megtévesztő nyilatkozaton vagy egyéb tényezők alapján: (i) szerződések elvesztése, profitvesztés, cégérték elvesztése vagy csökkenése, lehetőségek elvesztése, bevétel és/vagy előre jelzett megtakarítás elvesztése, üzleti lehetőségek elvesztése, adatok vagy információk elvesztése, megsemmisülése vagy sérülése, büntető

jellegű kártérítés vagy bármely harmadik fél vesztesége, függetlenül attól, hogy az adott veszteség közvetlen, közvetett vagy következményes; (ii) közvetett vagy következményes veszteségek, függetlenül attól, hogy a Szolgáltató tisztában volt-e a veszteséget előidéző körülményekkel.

14. Az Ügyfél köteles kártalanítani a Szolgáltatót mindazon veszteségeikért és károkért, továbbá köteles mentesíteni a Szolgáltatót mindazon következmények alól – ideértve különösen harmadik felek követeléseit –, amelyek a Szolgáltatásoknak az Ügyfél általi nem rendeltetésszerű használatából, az Ügyfél által biztosított információkból és egyéb anyagokból vagy az Ügyfél más szerződésesegéséből erednek vagy ezekkel összefüggésben merülnek fel.
15. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a webes szolgáltatást a Szolgáltató központi helyszínről, megosztott, általános szolgáltatásként nyújtja. Az Onboarding kivételével a webes szolgáltatások nem kifejezetten az Ügyfél számára vannak kifejlesztve és fenntartva.
16. A webes szolgáltatást érintő korlátozások függvényében a webes szolgáltatás adott verziójának beállításával, telepítésével és konfigurálásával a Szolgáltatónak minden észszerű erőfeszítést meg kell tennie az Ügyfél Onboardingjával kapcsolatban.
17. Az Ügyfél kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató tárolja az Ügyfél-adatokat, és biztonsági másolatot készítse az Ügyféladatokról különböző adathordozókra annak érdekében, hogy biztosítsa a Szolgáltatások elérhetőségét és teljességét. Az Ügyfél korlátozott, nem kizárólagos és díjmentes felhasználási engedélyt ad a Szolgáltatónak az Ügyféladatok másolására, tárolására, nyilvántartására, továbbítására, karbantartására, megjelenítésére, megtekintésére, kinyomtatására vagy egyéb felhasználására a Szolgáltatások Ügyfélnek való biztosításához szükséges mértékben. Az Ügyfél beleegyezik abba, hogy az Ügyféladatok tárolására és karbantartására vonatkozó engedély az Előfizetői szerződés megszűnését követő legalább 180 napig, és azt követően is mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez ezekre az adatokra szüksége lehet.
18. Az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a webes szolgáltatásoknak nem célja, hogy a Felhasználói adatoknak kizárólagos tároló helyet biztosítsanak, és nem is lehet ezeket ilyen célra használni.

V. SZELLEMI TULAJDONJOG

1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos minden szerzői és más szellemi tulajdonjog a Szolgáltatót illeti meg, és ez továbbra is így marad. Ha az Előfizetői szerződés vagy a jelen ÁSZF kifejezetten másképp nem rendelkezik, az Előfizetői szerződés nem ad semmilyen jogot az Ügyfélnek a Szolgáltatásokkal vagy a Szoftverrel kapcsolatos szabadalmakra, szerzői jogra, adatbázisokhoz kapcsolódó jogra, üzleti titokra, kereskedelmi névre, védjegyre (akár bejegyzett, akár nem), vagy bármilyen más jogra vagy licencre.
2. Az Ügyfél szavatolja, hogy nem végez olyan tevékenységet, mint a jogosulatlan használat, másolás, bérbeadás, terjesztés vagy egyéb, a szerzői jog, más jogszabály, illetve a jelen ÁSZF által tiltott tevékenység a Szolgáltatásokkal vagy azok egy részével kapcsolatban, amelyek tekintetében szerzői jog áll fenn. Az Ügyfél szavatolja, hogy ő és valamennyi Felhasználója betartja az Előfizetői szerződés és a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeket, valamint biztosítja, hogy tevékenységei nem sértik a Szolgáltatót (vagy bármilyen, a szerzői vagy más védett jogokkal érintett harmadik fél) Szolgáltatásokra vonatkozó szellemi tulajdonjogát, és más módon sem sértik meg az Előfizetői szerződés, illetve a jelen ÁSZF szerinti felhasználási engedélyt.
3. Az Ügyfél és Felhasználói biztosítják, hogy a Szolgáltató szerzői és más szellemi tulajdonjogának harmadik felek általi megsértéséről vagy feltételezett megsértéséről a Szolgáltató azonnal értesítést kap. Az Ügyfél szavatolja, hogy ő és Felhasználói betartják az Előfizetői szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, és a Szolgáltató azonnal értesítést kap arról, ha az Ügyfél vagy a Felhasználók jogosulatlanul használják a Szolgáltatásokat és/vagy nem felelnek meg az Előfizetői szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek, valamint, hogy az Ügyfél biztosítja az ilyen tevékenységek azonnali megszüntetését és újbóli előfordulásának megakadályozását.
4. Az Ügyfél a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül nem jogosult eljárni a Szolgáltatóval szemben harmadik felek által támasztott panaszok vagy követelések tekintetében.
5. A Szolgáltató szabadon: (i) felhasználhatja a webes szolgáltatások használatával kapcsolatos és/vagy az Előfizetői szerződés szerinti Szolgáltatásokkal kapcsolatos további tevékenységek eredményeként az Ügyfél által biztosított javaslatokat vagy tanácsokat („Visszajelzések”); valamint (ii) az ilyen Visszajelzést jogdíj vagy egyéb ellenérték megfizetése nélkül beépítheti a termékekbe vagy szolgáltatásokba. Az Ügyfél beleegyezik, hogy a Visszajelzésekkel kapcsolatos szellemi tulajdonjog kizárólag a Szolgáltatót illeti meg.

VI. MŰSZAKI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS TÁMOGATÁS, SZOLGÁLTATÁSI SZINT, BIZTONSÁGI MENTÉS, MÉLTÁNYOS SZOLGÁLTATÁS

1. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés fennállásának ideje alatt köteles a hozzáféréshez szükséges műszaki segítségnyújtást és támogatást biztosítani az Ügyfélnek, fogadni a hibákat, vagy egyéb segítségnyújtást biztosítani a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások tekintetében (beleértve a telefonos és a webes szolgáltatáson belüli online segítségnyújtást is) („Segítségnyújtás”). A Szolgáltató biztosítja, hogy munkanapokon, normál munkaidőben, megfelelően képzett személyzet álljon rendelkezésre az egyes megkeresések kezeléséhez, feldolgozásához és megoldásához.
2. A Segítségnyújtás magában foglalja a webes szolgáltatással kapcsolatos általános segítségnyújtást, beleértve a dokumentáció magyarázatát, és az Ügyfélnek való segítségnyújtást a webes szolgáltatás megfelelő működéséhez. A Segítségnyújtás abban az esetben sem terjed ki az összes funkció teljes körű működtetésére, ha a Felhasználó nem végzett el semmilyen képzést.

3. Bár a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a Szolgáltatások szintjeinek megfelelő Segítségnyújtás biztosítása érdekében, a Segítségnyújtás állandó elérhetősége tekintetében nem vállal felelősséget.
4. A Felhasználók a Segítségnyújtásra irányuló kérelmeket a webes szolgáltatáson belüli online ügyfélszolgálaton keresztül a legisway@wolterskluwer.hu vagy a hd-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre kételesek elküldeni.
5. Az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a Segítségnyújtás biztosítása során a Szolgáltató: (i) hozzáférést kérhet az Ügyfél webes szolgáltatásaihoz, ha a probléma megoldásához szükségesnek ítéli; és/vagy (ii) a Felhasználók közületeit az adott Felhasználóktól való engedély megszerzése után távoli hozzáférés útján irányítása és ellenőrzése alá vonhatja.
6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a kérelmekre való reakciónak a Felhasználó által küldött kérelmek helytelen, hiányos vagy késedelmes elküldéséből és/vagy fogadásából eredő elmaradása miatt, ha azt a telekommunikációs szolgáltatások vagy a harmadik felek és/vagy az Ügyfél hardverének hibás működése okozza.
7. Amennyiben az Ügyfél olyan Segítségnyújtást kér, amelyet a Szolgáltatónak az Ügyfél tevékenységi területén kell biztosítani, a felek külön megegyeznek a Segítségnyújtás minden részletéről, beleértve a Szolgáltató által felszámolt költséget. Ilyen megegyezés hiányában a Szolgáltató által a jelen ÁSZF szerint biztosított Segítségnyújtás nem foglalja magában az Ügyfél tevékenységi területén vagy más helyszínen biztosított támogatást.
8. Az Ügyfél legalább kettő Adminisztrátort köteles kinevezni fő kapcsolattartónak, aki a szolgáltatói Segítségnyújtással kapcsolatos kéréseket kezeli. Az Ügyfél beírathatja a Felhasználókat a webes szolgáltatásról szóló képzés(ek)re, amelyeket a Szolgáltató bizonyos időközönként biztosíthat, és amelyekre további feltételek és egyéb díjak vonatkoznak.
9. A Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a webes szolgáltatások elérhetőségét munkanapokon, munkaidőben.
10. A fentiekől függetlenül a Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy havonta munkaidőben 99,5%-os legyen a webes szolgáltatások elérhetőségi szintje (aktív idő), a VI./13. pontban foglalt kizárások kivételével. A fenti % mérésére egy naptári hónap alatt kerül sor, a lehető legközelebbi mérési ponton. A hozzáférhetőség azt jelenti, hogy a webes szolgáltatás elérhető az interneten keresztül az Ügyfél részére megadott URL-en, és az a szervereken keresztül ténylegesen biztosítva van. A hozzáférhetőség nem jelenti azt, hogy működő pont-pont összeköttetésnek kell lennie az Ügyfél rendszer és a szerverek között. A Szolgáltató nem felelős az Ügyfél rendszereiért és az összeköttetést biztosító internetes infrastruktúráért. Az Ügyfélnek megfelelő sávszélességgel kell rendelkeznie.
11. A webes szolgáltatás nyújtására olyan helyszínről kerül sor, amely a jelenlegi technológia, ismeretek, valamint a szokásos és elfogadható szintű költségek figyelembevételével alkalmas a webes szolgáltatás professzionális biztosítására. Ebben beletartozik a helyszín fizikai védelme, a jogosulatlan személyek belépésének megakadályozása, a napi 24 órás hardvertámogatás, tűzvédelem, biztonsági tápegység és az internet-hozzáférés biztonsága, beleértve a tűzfalat, általános biztonságot, adatvédelmet és a biztonsági másolatok készítését.
12. A Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtesz a webes szolgáltatás adatforgalmának nyomon követése érdekében, és a harmadik felek által a webes szolgáltatáshoz való hozzáférésre tett jogosulatlan kísérletekre, a webes szolgáltatás által nem kezelhető szabálytalan forgalomra, a káros adatforgalomra vagy egyéb, a webes szolgáltatás megfelelő működésének megakadályozását célzó kísérletekre való 30 perces belüli válaszadás érdekében. Az ilyen esetekben a jogsértő helyzet megszüntetése, a Szolgáltatás biztonságának helyreállítása és az Ügyfél adatainak védelme érdekében a Szolgáltató minden további felelősségének kizárásával jogosult a webes szolgáltatáshoz való hozzáférést letiltására. Amennyiben ez lehetséges, a hozzáférést letiltásáról a Szolgáltató az Ügyfél erre kijelölt kapcsolattartóját elektronikus levél útján értesíti.
13. A VI./9. és VI./10. pontban foglaltak sérelme nélkül a alábbi helyzetek nem vehetők figyelembe a szolgáltatási szint %-os mértéke szempontjából:
- (i) a rendszer karbantartási időszakok, melyekre havi két alkalomnál többször nem kerül sor, és nem kezdődnek el 23:00 óra előtt. A Szolgáltató előzetesen tájékoztatja az Ügyfelet a karbantartás időpontjáról, továbbá e-mailen keresztül értesíti a Felhasználókat;
 - (ii) a vis maiorból eredő vagy azzal összefüggő működési zavarok időtartama;
 - (iii) valamelyik Felhasználó által okozott probléma vagy zavar esetén ennek időtartama;
 - (iv) a webes szolgáltatás elérhetetlenségének és/vagy a webes szolgáltatás munkaidőben való elérhetetlenségének időtartama, ha ez az Ügyfél kérésén alapul;
 - (v) ha a Szolgáltatónak az Ügyfél segítségére van szüksége a probléma vagy hiba megállapításához vagy behatárolásához, és az Ügyfél nem nyújt segítséget;
 - (vi) ha az Ügyfél nem felel meg az Előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben előírt minimális rendszerkövetelményeknek;
 - (vii) ha a problémát az Ügyfél rendszereinek vagy az internetes infrastruktúra hibás működése okozza.
14. A Szolgáltató a webes szolgáltatásban szereplő Ügyféladatokról bármikor jogosult biztonsági másolatot készíteni.
15. A Szolgáltató nem határoz meg fix korlátot a Felhasználói adatok azon mennyiségére vonatkozóan, amelyet az Ügyfél a webes szolgáltatás használatában a Legisway Essentials rendszerben tárolhat, és azonban nem jogosítja fel az Ügyfelet arra, hogy korlátlan mennyiségű adatot tároljon. Amennyiben az Ügyfél által tárolt adatok több mint 50%-kal meghaladják a webes szolgáltatáson egyéb ügyfelek által tárolt átlagos adatmennyiséget, a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a tárolt adatok elérték a maximális kapacitást. Amennyiben

az Ügyfél nem csökkenti az Ügyféladatok mennyiségét, vagy nem rendeli el azok csökkentését, a Szolgáltató jogosult észszerű mértékben megemlíni az előfizetés díját. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el a megemelt díjat, a Szolgáltatónak jogában áll – minden jogkövetkezmény kizárásával – felmondani az Előfizetői szerződést az Ügyfélnek küldött 30 napos írásbeli értesítéssel.

16. A Szolgáltató a Legisway Essentials rendszerbe bevitt Felhasználói adatokról időről-időre biztonsági másolatot készít, mindazonáltal az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa törölt Felhasználói adatok helyreállítására a törlés napjától számított 30 napig van lehetőség, ezt követően a Szolgáltatót semmilyen felelősség sem terheli az Ügyfél által törölt adatokkal kapcsolatban.

VII. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

1. A Szolgáltató kizárólag az Ügyféladatok tekintetében és kizárólag a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások teljesítése céljából végez adatkezelési tevékenységet. A Szolgáltató a Felhasználói adatok tekintetében – a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott kivételekkel – kizárólag adatfeldolgozó tevékenységet végez, jellemzően aladatfeldolgozó igénybevételével.
2. Az Ügyfél által megadott Felhasználói adatokat, ideértve a felhasználói jogosultságok kezelésére vonatkozó adatokat is, az Ügyfélnek a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás igénybevétele során létrejövő titkosított adatbázisa tartalmazza, amelyhez a Szolgáltató korlátozott, az Adminisztrátor által engedélyezett hozzáféréssel rendelkezik. Az Ügyfél a Felhasználói adatokhoz való hozzáférést minimálisan olyan mértékig köteles a Szolgáltató részére biztosítani, amilyen mértékig a hozzáférés az Ügyfél, illetve a Felhasználók azonosításához, továbbá az Előfizetői Szerződésnek a Szolgáltató általi teljesítéséhez szükséges.
3. A szolgáltatások használatának feltétele az Előfizető azonosítása olyan módon, hogy az Előfizető megadja a Szolgáltató által az Előfizetői szerződés megkötéséhez kért adatokat, továbbá a szolgáltatás első igénybevétele során elfogadja a szolgáltatásokkal kapcsolatos „adatvédelmi nyilatkozatot”. A Szolgáltató az Előfizető által megadott személyes és más adatokat abból a célból kezeli, hogy az Előfizető részére a jelen szerződést teljesítse. Az adatkezelés célja
- a) az Előfizető és az Előfizető által regisztrált Felhasználók szükség szerinti azonosítása,
 - b) az Előfizetői szerződés szerinti díjak felszámítása, számlázása és beszedése az Előfizetőtől.
4. A 3. pont szerinti adatok megváltozását az Előfizető köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Felhasználókra vonatkozó adatok változását az Előfizető elsődlegesen úgy jeltesíti, hogy a saját adatbázisában szereplő adatokat módosítja. A bejelentés elmaradásából eredő, a Szolgáltatónál felmerülő kárt az Előfizető köteles megtéríteni, valamint a saját kárát viselni. A szerződés aláírásával az Előfizető kijelenti, hogy elfogadja a Szolgáltató adatkezelési szabályait, amelyet a Szolgáltató weboldalán közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz a következő címen: https://wolterskluwer.hu/letoltes/wolters_kluwer_adatkezesi_tajekoztato.pdf
5. A 3. pont szerinti adatok az Előfizető esetén csak akkor minősülnek személyes adatnak, ha az Előfizető természetes személy.
6. A Szolgáltató a szolgáltatások használatában a jelen Előfizetői Szerződés teljesítése érdekében a következő adatokat kezeli: a szolgáltatás aktiválásához, beállításához és karbantartásához szükséges adatok (elérhetőség, hiba azonosító, hiba és hibával érintett konfiguráció leírása, hibaelhárítási intézkedések és a hibaelhárítással kapcsolatos egyéb adatok).
7. Az Előfizető az Előfizető Szerződés megkötésével kifejezett hozzájárulását adja és szavatolja, hogy csak olyan Felhasználónak engedélyezi a szolgáltatás használatát, akit előzetesen megfelelően tájékoztatót a jelen VII. fejezet szerinti adatkezelésekről és az adatkezelésekről a Felhasználó hozzájárult.
8. Az Előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató közreműködőként adatfeldolgozót vegyen igénybe a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások nyújtásában a jelen ÁSZF 1. fejezetében meghatározott adatfeldolgozó személyében. Az Előfizetői szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos szolgáltatói kötelezettségek az adatfeldolgozóra is vonatkoznak, és a Szolgáltató az adatfeldolgozó magatartásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.
9. Ha a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások nyújtása során kezelt adatok biztonságának olyan sérülése következik be, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (adatvédelmi incidens), a Szolgáltató az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 60 órán belül bejelenti az Előfizetőnek.
10. Nem érintve a jelen ÁSZF VIII. fejezetének rendelkezéseit, mind az Előfizető mind pedig a Szolgáltató köteles bizalmasan kezelni és titokban tartani a másik félről a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban megszerzett mindennemű információt, függetlenül attól, hogy azt jogszabály vagy más előírás üzleti titoknak minősíti-e vagy sem. Ezeket az információkat a felek kizárólag a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosultak harmadik személy tudomására vagy nyilvánosságra hozni, kivéve, ha valamely információ átadására az érintett felet jogszabály rendelkezése kötelezi. A jelen pontban meghatározott kötelezettség a feleket időbeli korlátozás nélkül, az a jelen szerződés megszűnését követően is terheli.
11. Az Ügyfél az Előfizetői szerződés létesítésével, illetőleg a Szolgáltatások tényleges igénybevételével kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatások üzemeltetői helye az Európai Gazdasági Térségben található. Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi azt is, hogy a Felhasználói adatokkal – ideértve az ezek részét képező Személyes adatokat is – a Szolgáltatónak az Európai Gazdasági Térség területén a szolgáltatások teljesítésében résztvevő közreműködői adatfeldolgozói tevékenységet végeznek.

- A Szolgáltató az Előfizetői szerződés és a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit jogosult felhő alapú szolgáltatás igénybevételével is teljesíteni.
- A jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi annak 1. számú melléklete, amely az adatfeldolgozói tevékenységre vonatkozó tájékoztatást tartalmazza. A jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél az 1. számú mellékletben foglaltakat is elfogadja.

VIII. TITOKTARTÁS

- A Fogadó fél az Információt megosztó fél Bizalmas adatait bizalmasan kezeli és titokban tartja, függetlenül attól, hogy azokat közvetlenül vele osztották meg, vagy azokhoz közvetetten jutott hozzá. A Fogadó fél tájékoztatja tisztviselőit, alkalmazottait és megbízottait a Fogadó fél jelen VIII. fejezetben foglalt rendelkezések szerinti kötelezettségeiről, valamint biztosítja, hogy a Fogadó fél tisztviselői, alkalmazottai és megbízottai megfelelnek e kötelezettségeknek. Mindkét Fél köteles: (i) olyan fokú gondossággal kezelni a Bizalmas információt, mint amilyenrel saját bizalmas információt kezel; (ii) a másik Fél előzetes írásbeli beleegyezése nélkül nem megosztani a Bizalmas információt harmadik felekkel (kivéve, ha a megosztás a Szolgáltató cégszoportján belül, és a Szolgáltató szakmai tanácsadóinak, megbízottainak és alvállalkozóinak „szükségesség” alapján engedélyezett); valamint (iii) a Bizalmas információt kizárólag a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségek teljesítésére, nem pedig a saját előnyére vagy harmadik fél előnyére használja.
- A VIII./1. pontban foglalt kötelezettségek nem alkalmazandók olyan információkra, amelyek: i) az Információt megosztó fél általi megosztást megelőzően ismertek voltak a Fogadó fél előtt, vagy amelyeknek birtokában volt; ii) a Fogadó fél hibáján kívül nyilvánosak vagy azzá válnak; iii) harmadik fél révén korlátozás nélkül válnak ismertté a Fogadó fél előtt, és ezzel a harmadik fél nem sértett meg titoktartási kötelezettségeket; iv) a Fogadó fél által az Információt megosztó féltől függetlenül kerültek kifejtésre, és a Fogadó félnek nem volt közvetlen hozzáférése az Információt megosztó fél által biztosított Bizalmas információkhoz, azokat nem használta, és azokról nem volt tudomása; vagy v) amelyek megosztását jogszabály írja elő.
- Jelen VIII. fejezet rendelkezései az Előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnését követő 5 (öt) éven keresztül hatályban maradnak.

IX. FELMONDÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- Bármely fél bármikor azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizetői szerződést (saját jogainak sérelme nélkül) a másik fél írásbeli értesítésével, ha: i) a másik féllel szemben jogerős bírósági határozaton alapuló csőd- vagy felszámolási eljárás indul, avagy a másik félnél jogutód nélküli megszűnésre vonatkozó határozatot hoznak, vagy ii) a másik fél késelembé esik az esedékes teljesítéssel vagy megszűnik az Előfizetői szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben és/vagy az irányadó jogszabályokban meghatározott valamely kötelezettségét (szerződésszegés), és orvosolható szerződésszegés esetén nem orvosolja a szerződésszegést az erre való írásbeli felszólítás kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül. Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél szerződésszegése miatt az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására kényszerül, az Ügyfél által az előfizetési időszak még hátralévő részére megfizetett időarányos díj a Szolgáltatót megkülönböztető költségként megilleti.
- Az Ügyfél az előfizetési időszak lejáratá előtt legalább 45 (negyvenöt) nappal a Szolgáltatónak küldött, az előfizetés felmondására irányuló szándékáról szóló értesítéssel felmondhatja az Előfizetői szerződést.
- A felek írásbeli dokumentumba foglalt közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik az Előfizetői szerződést.
- Az Előfizetői szerződés megszüntethető az abban, illetőleg a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben is az ott szabályozott feltételekkel.
- Az Előfizetői szerződés bármely okból való megszűnése esetén: (i) az Előfizetői szerződés és/vagy a jelen ÁSZF szerinti biztosított valamennyi felhasználási engedély azonnal megszűnik, és a Felhasználók többé nem férhetnek hozzá a Szolgáltatásokhoz; (ii) az Ügyfél felmondása esetén a Szolgáltató megsemmisítheti vagy más módon rendelkezhet a birtokában lévő Felhasználói adatokról, kivéve, ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondásának hatályossá válása előtt legkésőbb 10 (tíz) nappal írásbeli kérelmet kap az Ügyféltől a Felhasználói adatok legfrissebb biztonsági mentésének átadásáról. A Szolgáltató – saját felmondása esetén – felajánlja az Ügyfél részére a Felhasználói adatok legfrissebb biztonsági mentésének átadását. A Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a biztonsági másolatot átadja az Ügyfélnek az írásbeli kérelem kézhezvételét, illetőleg a Szolgáltató felmondásának közlését követő 30 napon belül, feltéve, hogy az Ügyfél az adott időszakra megfizette az előfizetés díját, valamint minden hátralévő és a felmondásból eredő díjat és költséget, függetlenül attól, hogy azok a felmondás napján esedékesek-e. Az Ügyfél köteles megfizetni a Szolgáltató minden észszerű költséget, amely a Felhasználói adatok visszajuttatása vagy az azok feletti rendelkezés során merül fel. Az Előfizetői szerződés felmondása nem érinti a felek felmondás előtt felmerülő, a felmondás dátuma előtt meglévő jogait, jogorvoslathoz való jogát, kötelezettségeit vagy felelősségét, beleértve az Előfizetői szerződés és/vagy a jelen ÁSZF megsértésével kapcsolatos kártérítés követeléséhez való jogot is.

X. AZ ÁSZF ALKALMAZÁSA, MÓDOSÍTÁSA

- A jelen ÁSZF – ideértve annak mellékleteit is – a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatát is – minden Előfizetői szerződés részét képezi, ezért az Előfizetői szerződés kizárólag akkor jön létre, illetőleg az Előfizetői szerződéssel érintett Szolgáltatás használatát az Ügyfél akkor kezdi meg, ha a jelen ÁSZF-et elfogadja. Az ÁSZF Ügyfél általi elfogadásának minősül az is, ha az Ügyfél bármely Szolgáltatáshoz hozzáférést szerez és/vagy használatát ténylegesen megkezdi. A Szolgáltató az egyedi szerződések keretében is számítástechnikai megoldá-

sokkal gondoskodik arról, hogy az ÁSZF az Ügyfél által megismerhető és elfogadható legyen. Ezen túlmenően az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a Szolgáltató weblapján folyamatosan és letölthető formátumban elérhető.

- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF rendelkezéseit módosítsa. A Szolgáltató a módosított szöveget annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a weblapján közzéteszi, illetőleg az Ügyfelet a módosított szöveg közzétételével egyidejűleg elektronikus levél útján értesíti.
- A módosított ÁSZF rendelkezéseit a folyamatban lévő Előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell, kivéve, ha az Előfizetői szerződés a módosított rendelkezésekkel ellentétes rendelkezést tartalmaz. Ilyen esetben a módosított ÁSZF – az Ügyfél kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában – csak a következő előfizetési időszakokra válik az Előfizetői szerződés részévé.
- Amennyiben az ÁSZF módosítás a Szolgáltatás minőségét vagy mennyiségét az adott Szolgáltatás eredeti rendeltetéséhez, illetőleg az Előfizetői szerződés rendelkezéseire képest az Ügyfél hátrányára változtatja meg, az Ügyfél a Szolgáltatónak a módosításra vonatkozó értesítésének vételétől számított 15 napon belül jogosult az Előfizetői szerződést felmondani.
- A jelen ÁSZF rendelkezéseit a fogyasztónak [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont] minősülő Ügyfelekre a fogyasztói szerződésekre irányadó jogszabályok szerinti eltérésekkel kell alkalmazni.

X. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- Az Előfizetői szerződés módosítása kizárólag írásbeli formában, a felek cégszerű aláírási joggal rendelkező képviselőjének aláírásával lehetséges.
- Egyik fél sem vállal felelősséget az Előfizetői szerződés teljesítésének késedelméért vagy nem teljesítéséért, amely az adott fél ellenőrzési körén kívüli, előre nem látható és az érintett fél által el nem hárítható okból következik be (Vis Maior). Az ilyen körülményekkel érintett fél köteles azonnal értesíteni a másik felet írásban a teljesítés késedelmét vagy a nem-teljesítést eredményező körülmények felmerülése és megszűnése esetén. Amennyiben bármely körülmény 3 (három) egybefüggő hónapon keresztül fennáll, bármelyik fél felmondhatja az Előfizetői szerződést a másik félnek küldött írásos értesítéssel.
- Engedményezés, átruházás – Az Ügyfél a Szolgáltató előzetes írásbeli beleegyezése nélkül az Előfizetői szerződés és/vagy a jelen ÁSZF szerinti egyes jogokat és kötelezettségeket, valamint magát az Előfizetői szerződést nem ruházhatja át másra, a jogok gyakorlásával, illetve a kötelezettségek teljesítésével nem bízhat meg más, az Előfizetői szerződés és/vagy a jelen ÁSZF szerinti jogait nem terhelheti meg, és másképpen sem rendelkezhet azokkal. Az Ügyfél a jogai engedményezéséhez, illetve a kötelezettségek vagy az Előfizetői szerződés átruházásához a Szolgáltató beleegyezésének megadását kizárólag akkor kezdeményezheti, ha a Szolgáltató rendelkezésére tudja bocsátani az engedményezéssel és/vagy átruházással érintett harmadik személy azon írásbeli nyilatkozatát, amelyben e harmadik személy az Előfizetői szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés és/vagy a jelen ÁSZF szerinti jogait és kötelezettségeit bármikor átruházhatja, engedményezheti, avagy azokkal bármely más módon rendelkezhet.
- Az Előfizetői szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat írásban kell megtenni, kivéve, ha jogszabály vagy a jelen ÁSZF a nyilatkozat egyéb módon történő megtételét is lehetővé teszi. Írásbeli nyilatkozatnak minősül a Felek által aláírt, papír alapú dokumentumba foglalt szerződés, a postai levél, a telefax. Írásbeli nyilatkozatnak minősül az elektronikus levél útján küldött üzenet is, amennyiben az a felek közötti kommunikációval kapcsolatos, illetőleg amennyiben az Előfizetői szerződés vagy a jelen ÁSZF valamely nyilatkozat megtételére ezt a módot írja elő. Az Előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatokat kizárólag regisztrált postai küldeményben vagy futárszolgálat igénybevételével továbbított és az erre jogosult személy által átvett levélben lehet megtenni. Ettől eltérően a Szolgáltató jogosult elfogadni az Ügyfél elektronikus levélben küldött nyilatkozatát is akár a Szolgáltatás megrendelését, akár annak megszüntetését illetően, kérheti azonban az Ügyfelet, hogy nyilatkozatát regisztrált postai küldemény útján ismétlje meg.
- A jelen ÁSZF alkalmazása során a Szolgáltató weblapja vagy más hasonló kifejezések alatt a következő címetek és az azokhoz kapcsolódó al-domain-eket kell érteni:
 - <https://legisway.wolterskluwer.de/hu>
 - <https://legisway.wolterskluwer.de/hu/arak>
- A Felek az Előfizetői szerződéssel vagy a jelen ÁSZF-fel kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyek elbírálására kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, továbbá Magyarország vonatkozó más jogszabályainak rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató folyamatosan követi a jogszabályok változásait, és az ÁSZF rendelkezéseit ennek megfelelően módosítja. Amennyiben ennek ellenére a jelen ÁSZF bármely rendelkezése ellentétes lenne valamely jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezésével, úgy abban az esetben a jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezése helyett a jogszabály rendelkezését kell alkalmazni.

Budapest, 2019.

Hatályba lép: 2019.

Kézdi Katalin
ügyvezető igazgató